

## Verzoek tot kennisname

Ten behoeve van	Algemeen bestuur
Vergaderdatum	1 april 2021
Agendapunt	5a
Onderwerp	Jaarverslag Klachten BSR 2020
Bijlagen	1
Naam opsteller	Financieel controller
Datum	28 januari 2021

### Korte toelichting

Het jaarverslag klachten is een onderdeel van de verordening klachtenbehandeling. Het jaarverslag geeft een overzicht van het aantal klachten en de afhandeling daarvan. Er zijn geen formele klachten ingediend over gedragingen. De klachtencoördinator heeft wel correspondentie gehad met burgers, die (vermeende) klachten hebben ingediend. Door persoonlijke aandacht kunnen formele klachten worden voorkomen.

### Gevraagd besluit

Kennismemen van het jaarverslag klachten BSR 2020.

### Vervolgactie

-

### Openbaar ja / nee

Ja

### Parafen voor akkoord

Directeur BSR

G.M. Scholtus

Datum

---

Voorzitter dagelijks bestuur BSR

Ir. J.H.L.M. de Vreede

Datum

---

Voorzitter algemeen bestuur BSR

Ir. J.H.L.M. de Vreede

Datum