

Notitie Perspectief invordering BSR 2023

Ten behoeve van [Algemeen bestuur](#)
 Vergaderdatum [8 december](#)
 Onderwerp [Perspectief invordering BSR 2023](#)
 Naam opsteller [Manager Dienstverlening](#)
 Datum [25 november 2022](#)

Hoge inflatie, stijgende energiekosten en stijgende kosten van levensonderhoud

De hoge inflatie in combinatie met de hoge energieprijzen en stijgende kosten van levensonderhoud zijn momenteel een zorg voor veel huishoudens in Nederland. De vrees bestaat dat, ondanks de koopkrachtmaatregelen van het kabinet, het aantal huishoudens met schulden flink zal toenemen. Niet alleen de lagere inkomens komen op dit moment in financiële moeilijkheden ook de middeninkomens worden inmiddels geraakt.

Het afgelopen jaar hadden maar liefst 42% van alle Nederlanders één of meer betalingsproblemen, aldus het Nibud. Het Nibud bracht recentelijk een rapport uit genaamd "Rondkomen en betalingsproblemen" waaruit blijkt dat het niet meer kunnen pinnen, het ontvangen van een herinnering en de weigering van een automatische incasso het meest voorkwamen. Uit dit onderzoek blijkt eveneens dat veel jongvolwassenen tot 35 jaar met betalingsproblemen kampen.

Feiten en cijfers BSR op een rij (stand per 25/11/2022)

	2020	2021	2022
Aanslagen	614.188	654.951	607.830
Automatische incasso	387.374	375.478	<i>On going</i>
Herinneringen	59.202	68.606	60.031
Aanmaningen	18.177	26.292	23.616
Dwangbevelen	16.962	13.604	13.962
Hernieuwd bevel	12.969	7.580	5.348
Beslagopdracht	2.942	3.307	1.334
Betalingsregeling	6.920	7.342	8.137

- In 2022 betaalden circa 10% van de burgers (onze klanten) niet of niet volledig en hebben hiervoor een kosteloze herinnering ontvangen. 90% betaald dus tijdig en volledig. Hierin is geen wijziging ten opzichte van 2020 en 2021.
- Naar aanleiding van de kosteloze herinnering gaat 60% over tot betaling of treft een betalingsregeling. Ook hier is geen significante wijziging zichtbaar ten opzichte van 2020 en 2021.
- Naar aanleiding van de aanmaning gaat circa 40% over tot betaling of treft een betalingsregeling. In 2021 was dit nog 50%, hier is dus een wijziging zichtbaar.
- Naar aanleiding van het dwangbevel gaat eveneens circa 40% over tot betaling of treft een betalingsregeling. In 2021 was dit nog 55%, ook hier is dus een kleine wijziging zichtbaar.

Concluderend kan worden gesteld dat er in 2022 een kleine wijziging zichtbaar is in de reactie/actie van de burger (onze klant) op het ontvangen van een aanmaning of dwangbevel ten opzichte van 2021. Daarentegen is het aantal aangevraagde betalingsregelingen evenals het aantal aangevraagde automatische incasso's in 2022 toegenomen.

Voor belastingjaar 2022 hebben bovenstaande wijzigingen vooralsnog geen impact op de belastingopbrengsten. Ook is er nog geen significant verschil te zien in het percentage oninbaar.

Perspectief invordering BSR 2023

In de vergadering van het algemeen bestuur van 8 juli 2021 is reeds de notitie 'Sociaal invorderen' aan u voorgelegd omtrent ons sociaal invorderingsbeleid (zie bijlage).

In navolging op deze notitie staan er voor belastingjaar 2023 een aantal specifieke acties gepland die, mede gezien de financiële zorgen voor vele gezinnen in ons verzorgingsgebied, cruciaal zijn:

- **Proactieve communicatie en doorverwijzing voor hulp en ondersteuning**
 - Wij anticiperen tijdig wanneer betaling van de aanslag achterblijft en zoeken persoonlijk contact in een zo vroeg mogelijk stadium. Wanneer blijkt dat er sprake is van meerdere schulden of problematische schulden zullen wij de klant moveren tot het zoeken van passende hulp.
- **Passende betalingsregelingen**
 - Wij zijn coulant en leveren maatwerk als de klant een betalingsregeling wenst te treffen. Wij denken mee met de klant en zien vervolgens toe op het nakomen van de betalingsregeling. Wij proberen korte lijnen te houden met onze klanten in de dwanginvordering.
 - In 2023 zullen wij direct in contact treden met de klant, bij voorkeur telefonisch, wanneer een betalingsregeling niet wordt nagekomen. Het in contact blijven met onze klant met betalingsproblemen is van zeer groot belang.
- **Aanpassing communicatie op o.a. onze website**
 - Wij zullen onze communicatie-uitingen aanpassen. Wij proberen daardoor de drempel tot het leggen van contact bij eventuele financiële problemen nog verder te verlagen. Onze medewerkers hebben het afgelopen jaar allemaal een specifieke training gevolgd aangaande "sociaal invorderen". Ook in 2023 zal dit onderwerp, gezien het grote belang, op onze trainingsagenda terugkomen.
- **Project Leemlaag**
 - In 2023 starten wij met ons project "Leemlaag", dat wil zeggen dat onze klanten die ten minste een tweetal belastingjaren hebben openstaan, worden "beetgepakt" tot er een passende en structurele oplossing met de klant is gevonden. Dit met als doel de klant structureel uit onze dwanginvordering te halen. Op dit moment worden de kaders voor dit project vormgegeven. Uiteraard onderhouden wij hierbij te zijner tijd nauw contact met onze deelnemers.
- **Monitoring**
 - In 2023 zullen wij, nog strakker dan wij tot op heden gewend zijn, monitoren en rapporteren op betalingsgedrag.