

## Notitie Sociaal invorderen

Ten behoeve van	<a href="#">Algemeen bestuur</a>
Vergaderdatum	8 juli 2021
Agendapunt	5b
Onderwerp	<a href="#">Sociaal invorderen</a>
Bijlagen	3
Naam opsteller	<a href="#">Manager Innen</a>
Datum	14 juni 2021

### [Sociaal invorderen: inleiding](#)

Sociaal invorderen is een zeer actueel onderwerp, ook in het licht van de Covid-19 pandemie en de financiële impact die dit op vele burgers en ondernemers heeft.

In 2013 deed de Nationale ombudsman een onderzoek naar de stapeling van schulden en de rol van de overheid als schuldeiser. Dit onderzoek, genaamd "[In het krijt bij de overheid](#)", resulteerde in een viertal concrete aanbevelingen:

1. zorg voor samenwerking en coördinatie tussen verschillende overheidsorganisaties;
2. zorg voor preventie van problematische schulden;
3. zorg voor persoonlijk contact in het invorderingstraject;
4. ga in gesprek met elkaar over een integrale aanpak van schulden en de overheid als schuldeiser.

De Nationale ombudsman heeft zes jaar na dato geconcludeerd dat de meeste knelpunten uit het onderzoek destijds nog niet zijn opgelost. Om die reden deed de Nationale ombudsman in 2019 opnieuw een onderzoek naar de knelpunten die burgers ervaren bij het invorderen van schulden door de overheid. Dit onderzoek, "[Invorderen vanuit burgerperspectief](#)", geeft een drietal concrete aanbevelingen mee en schetst een behoorlijkheidskader.

De ombudsman is van oordeel dat de overheid bij het innen van schulden:

- zich moet inspannen om verdere schulden te voorkomen;
- duidelijk moet communiceren en ernaar moet streven om waar nodig persoonlijk contact op te nemen;
- redelijk moet handelen door maatwerk te leveren;
- de beslagvrije voet dient te waarborgen;
- medewerking moet verlenen aan schuldhulpverlening;
- zoveel mogelijk moet samenwerken met andere overheidsinstanties;
- haar vorderingen behoorlijk moet uitbesteden.

In navolging van, onder andere, dit rapport heeft het kabinet een actieplan genaamd "[Brede schuldenaanpak](#)" opgesteld, waarin tal van maatregelen zijn opgenomen om het aantal mensen met problematische schulden terug te dringen en mensen met schulden beter te kunnen helpen.

### [Invorderingswet](#)

Als belastingsamenwerkingsverband zijn wij bij het innen van onze belastingen gebonden aan de regels van de Invorderingswet. De Invorderingswet is inmiddels op een aantal punten gewijzigd met als doel dat er met meer oog voor de belastingschuldige wordt ingevorderd, waardoor er minder kans is op het ontstaan van problematische schulden. Hierdoor wordt kostenstapeling voorkomen en zijn er minder maatschappelijke kosten voor onder andere de opvang en ondersteuning middels schuldhulpverlening.

### Wet vereenvoudiging beslagvrije voet

Met ingang van 1 januari 2021 is de nieuwe Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (Wvbvv) in werking getreden.

De beslagvrije voet, het bedrag waar schuldeisers niet aan mogen komen, bleek voor de invoering van deze wetgeving vaak te laag te worden vastgesteld. Daarnaast waren meerdere schuldeisers niet op de hoogte van elkaars beslag en werd er door verschillende schuldeisers op diverse inkomenscomponenten beslag gelegd.

De beslagvrije voet wordt inmiddels uniform berekend door een digitale rekentool.

Er is, bij een samenloop van schuldeisers, één coördinerend deurwaarder aangewezen die de beslagvrije voet berekent, de betalingen verdeelt en die communiceert met de schuldenaren.

### Van reactief naar proactief

Waar de invordering enkele jaren geleden nog vrij reactief handelde, vraagt de huidige maatschappij nadrukkelijk om een andere aanpak. Een aanpak waarbij wij maatwerk leveren, meedenken en er alles aan doen om stapeling van schulden te voorkomen. En waarbij wij de klant, indien nodig, de juiste weg wijzen naar passende hulpverlening etc.

### Wat doen wij nu dan echt anders?

In 2018 is BSR gestart met een pilot door het versturen van een kosteloze herinnering. De impact van deze kosteloze herinnering is aanzienlijk. Circa 10% van onze klanten ontvangt, na het niet betalen van de aanslag na de verstrijking van de vervaldatum, een herinnering.

Naar aanleiding van de verzending van de herinnering gaat zo'n 60% van onze klanten over tot betaling of treft een betalingsregeling. Mocht er na de herinnering geen actie zijn ondernomen, dan volgt de formele dwanginvordering waarbij wij eerst een aanmaning versturen en in de daarop volgende maand een dwangbevel per post.

Mocht na deze stappen blijken dat er nog niet is betaald, dan wordt een hernieuwd bevel klaargemaakt voor onze deurwaarders. De deurwaarders onderzoeken, samen met de ondersteuners, de mogelijkheden tot verhaal. Wanneer mogelijk wordt er voorafgaand aan een bezoek nog contact gezocht met de belastingschuldige om op afstand tot een oplossing te komen. Mocht telefonisch contact niet mogelijk blijken, dan vindt er persoonlijk contact plaats door middel van een huisbezoek door onze eigen deurwaarders. Het streven is om te komen tot een passende betalingsregeling.

Bij het treffen van deze betalingsregeling leveren wij maatwerk. Bij voorkeur spreken wij een regeling af die wordt nagekomen in plaats van een onmogelijke regeling voor de belastingschuldige.

Wanneer dit noodzakelijk blijkt adviseren onze deurwaarders de belastingschuldige om contact op te nemen met de gemeente voor schuldhulpverlening. Het komt ook voor dat onze deurwaarders samen met de klant contact zoeken met de gemeentelijke schuldhulpverlening.

Uiteraard zijn er ook belastingschuldigen die wel kunnen, maar niet willen betalen. In die gevallen hebben wij tal van dwanginvorderingsmaatregelen welke wij toepassen. Hierbij valt te denken aan het leggen van een bankbeslag, een beslag op een auto en het beslag op roerende en/of onroerende zaken. Dit alles is echter zeker geen doel op zich en wij passen dit toe wanneer blijkt dat alle voornoemde stappen niet tot resultaat hebben geleid.

Kortom: zacht waar het kan, hard waar het moet.

### Wat ervaren en zien wij nu?

#### *Lagere kosten invordering*

Inmiddels werken wij sinds januari 2021 met één deurwaarder minder en hebben wij de huisbezoeken weten te reduceren omdat wij veelal in een eerder stadium contact krijgen met de belastingschuldige. Dat wil dus zeggen dat wij met minder inspanning de belastingopbrengsten eerder ontvangen.

#### *Daling percentage oninbaar*

Daarnaast zien wij het percentage oninbaar gestaag dalen. De belastingschuldige ervaart onze aanpak als prettig. Dit alles maakt dat men ons weet te vinden en wij trachten de drempel tot contact steeds verder te verlagen.

*Daling opbrengsten uit invorderingskosten*

Wij zien echter ook dat de opbrengsten uit invorderingskosten dalen en daarmee een verhogend effect hebben op de deelnemersbijdrage. Dat is letterlijk de andere kant van de medaille.

Gezien de actualiteit rondom sociaal invorderen en de aandacht die dit momenteel krijgt, is het van belang dat wij dit onderwerp nogmaals nadrukkelijk onder uw aandacht brengen.

Weliswaar kan sociaal invorderen effect hebben op uw deelnemersbijdrage, maar wij benadrukken hierbij dat wij met de huidige werkwijze meer belastingopbrengsten ontvangen, deze gelden ook eerder ontvangen en dat wij een lager percentage oninbaar realiseren.

Om toe te lichten wat dit concreet voor uw organisatie betekent, stellen wij voor om de effecten hiervan met iedere deelnemer individueel door te nemen, zodat u zelf kunt vaststellen dat sociaal invorderen voor alle betrokkenen loont.