

## Verzoek tot kennisname

Ten behoeve van	<a href="#">Algemeen bestuur</a>
Vergaderdatum	7 april 2022
Agendapunt	5c
Onderwerp	<a href="#">Adviesnotitie Sociaal invorderen</a>
Bijlagen	1
Naam opsteller	G.M. Scholtus, directeur
Datum	17 maart 2022

### Korte toelichting

Bijgaand ontvangt u ter informatie de adviesnotitie Sociaal invorderen. In juli vorig jaar is een notitie omtrent Sociaal invorderen ingebracht in het algemeen bestuur.

Deze notitie is vervolgens aanleiding geweest om op ambtelijk niveau met de deelnemers van BSR in gesprek te gaan met o.a. als doel om:

- uitleg te geven over het invorderingsbeleid BSR (waaronder inbedding van het behoorlijkheidskader van de Ombudsman, invoering betalingsherinnering en het leveren van maatwerk bij problematische schulden);
- ervaringen op te halen bij de deelnemers over het (sociale) invorderingsbeleid van BSR;
- afstemming te hebben over de (financiële) effecten van sociaal invorderen voor de deelnemers van BSR; en
- tot een evaluatie te komen m.b.t. het huidige (sociale) invorderingsbeleid.

Een samenvatting van de gesprekken op ambtelijk niveau treft u aan in bijgaande adviesnotitie, voorzien van conclusies en aanbevelingen.

De adviesnotitie is besproken in het overleg van het dagelijks bestuur van 17 maart jl. Hierbij is vastgesteld dat het belang van goede communicatie rondom de werking van invorderingskosten belangrijk blijft. Het is met name van belang dat invorderingskosten niet als opbrengstenbron worden beschouwd. (De deelnemersbijdrage en de opbrengsten uit invordering staan daarmee los van elkaar.)

### Gevraagd

Kennisnemen van deze adviesnotitie.

### Openbaar ja / nee

Ja.

### Parafen voor akkoord

[Directeur BSR](#)  
G.M. Scholtus

Datum: 17 maart 2022

---

[Voorzitter dagelijks bestuur BSR](#)  
J.H.L.M. de Vreede

---

---

Datum: 17 maart 2022

---

Voorzitter algemeen bestuur BSR  
J.H.L.M. de Vreede

Datum: 7 april 2022

---