

---

### Belastingsamenwerking Rivierenland

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2023 t/m 31 december 2023 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan. Tevens is een omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via [dco@nationaleombudsman.nl](mailto:dco@nationaleombudsman.nl).

Met vriendelijke groet,

Jan Prins  
Strategisch adviseur lokale ombudsfunctie

---

### Belasting samenwerking Rivierenland

## Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	7
Behandeld	7
a. Oplossing door interventie	
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	7
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	

---

### Belastingsamenwerking Rivierenland

Zaaknummer	1613968
Datum ontvangst	20-12-22
Datum afgehandeld	13-01-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren; kennelijk ongegrond
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de Belastingsamenwerking Rivierenland m.b.t. beslissing op aanvraag
Zaaknummer	1705089
Datum ontvangst	03-03-23
Datum afgehandeld	03-03-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	niet eens met wettelijke regeling of beleid
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de BSR over de opgelegde aanslag.
Zaaknummer	1724963
Datum ontvangst	04-04-23
Datum afgehandeld	02-06-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de BSR mbt WOZ-waarde

### Belastingsamenwerking Rivierenland

Zaaknummer	1740679
Datum ontvangst	02-05-23
Datum afgehandeld	02-05-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over Belastingsamenwerking Rivierenland over gelden afvalstoffenheffing
Zaaknummer	1750320
Datum ontvangst	22-05-23
Datum afgehandeld	22-05-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over BSR over aanslag
Zaaknummer	1753824
Datum ontvangst	26-05-23
Datum afgehandeld	30-05-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over BS Rivierenland mbvt aanslagen

### Belastingsamenwerking Rivierenland

Zaaknummer	1767195
Datum ontvangst	15-06-23
Datum afgehandeld	23-06-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht Belastingsamenwerking Rivierenland over behandelingsduur kwijtschelding