

Verzoek ter besluit en reactie

Ten behoeve van	Algemeen bestuur
Vergaderdatum	4 april 2024
Agendapunt	6a
Onderwerp	Zienswijzen op Service Level Agreement 2024
Bijlage	3 (SLA, overzicht wijzigingen SLA, overzicht zienswijzen)
Naam opsteller	Arnoud van der Lugt / Mary Scholtus
Datum	6 maart 2023

Korte toelichting

Jaarlijks wordt het Service Level Agreement (SLA) tussen BSR en haar deelnemers geëvalueerd. Samen met de accounthouders van de deelnemers is deze SLA geactualiseerd.

Op 19 december 2023 is de geactualiseerde SLA gezonden aan de colleges en dagelijkse besturen van onze deelnemers met het verzoek een eventuele zienswijze omtrent deze SLA aan het dagelijks bestuur van BSR kenbaar te maken en deze **uiterlijk 14 februari 2024** bij BSR in te dienen.

Bijgaand treft u de ontvangen zienswijzen aan voorzien van reactie BSR.

Gevraagd besluit

- Instemmen met de reacties op de ingediende zienswijzen.
- Instemmen met de Service Level Agreement 2024.

Vervolgactie

- Versturen van de reacties op de zienswijzen aan de betreffende deelnemers.
- Publiceren Service Level Agreement 2024

Openbaar ja / nee

Ja

Parafen voor akkoord

Directeur BSR
G.M. Scholtus
Datum

Voorzitter dagelijks bestuur BSR
G. van Bezooijen
Datum

Voorzitter algemeen bestuur BSR
W. van Wikselaar (plv.)
Datum