



Vacature Medewerker afdeling Dienstverlening

Wie zijn wij?

Belastingssamenwerking Rivierenland (BSR) is een vooruitstrevend samenwerkingsverband op het gebied van lokale belastingen. BSR verzorgt het heffen en invorderen van gemeentelijke en waterschap belastingen en de uitvoering van de Wet WOZ en de Wet BAG voor haar deelnemers, te weten Waterschap Rivierenland, gemeenschappelijke regeling Avri en de gemeenten Culemborg, IJsselstein, Maasdriel, Montfoort, Tiel, West Betuwe, West Maas en Waal en Wijk bij Duurstede.

BSR is een innovatieve, professionele en dynamische organisatie waarbij klantgerichte en efficiënte dienstverlening hoog in het vaandel staan. Wij kennen een platte organisatiestructuur, wat zich kenmerkt in een informele sfeer, toegankelijk management, korte lijnen, snelle besluitvorming en veel verantwoordelijkheid en inbreng binnen je eigen functie.

Daarnaast is er veel aandacht voor vitaliteit en persoonlijke ontwikkeling. Ook is er volop ruimte om je uren flexibel in te vullen, wij omarmen het plaats- en tijdonafhankelijk werken. Tegelijkertijd beschikken wij over een enorm gaaf en veelzijdig kantoorpand in het hartje van Tiel, waarin volop ruimte is voor kennisdeling, innovatie en gezelligheid. Dit maakt dat veel collega's ook erg graag op kantoor zijn.

Om je een nog betere indruk te geven van het reilen en zeilen bij BSR kun je onderstaande video's bekijken:

- [BSR - Wie zijn wij en wat doen wij](#)
- [De allerbeste job vind je bij BSR](#)
- [Missie, visie en strategische richting BSR](#)

Voor de afdeling Dienstverlening zijn wij op zoek naar een

Medewerker afdeling Dienstverlening

24 uur per week

In ieder geval werkzaam op woensdag en vrijdag

De afdeling Dienstverlening bestaat uit de disciplines Invordering, Klantenservice en Kwijtschelding. De verschillende disciplines werken in goede harmonie nauw samen om het beste resultaat voor onze inwoners te realiseren. Dit doen wij met een dienstverlenende en klantgerichte instelling en met een scherpe blik op nieuwe ontwikkelingen.

Wat ga je doen?

- Je handelt klantgericht en proactief klantvragen af op alle beschikbare kanalen.
- Je denkt actief mee over het verder optimaliseren van onze dienstverlening.
- Je signaleert knelpunten en draagt actief oplossingen aan.
- Je bewaakt doorlooptijden en weet hierin de juiste prioriteiten te stellen.
- Samen met de collega's van de afdeling Innen ben je ervoor verantwoordelijk dat belastingschuldigen de betalingsverplichtingen nakomen, dit doe je op een sociale manier.
- Je handelt kwijtscheldingsverzoeken af conform wet- en regelgeving.

Wie zoeken wij?

- Je beschikt over ten minste een MBO werk- en denkniveau, gekoppeld aan relevante werkervaring. Geen ervaring? Dit hoeft geen probleem te zijn. Je moet echter affiniteit hebben met het werkveld en leergierig zijn.
- Je bent proactief en een doener.
- Je communiceert helder, assertief, bent zeer betrouwbaar en integer.
- Je hebt geduld, bent sensitief, luistert actief en kunt goed relativeren.
- Waar nodig schakel je snel tussen de diverse werkzaamheden.
- Je bent belangstellend en nieuwsgierig.

Wij bieden jou:

- Een uitdagende baan in een inspirerende werkomgeving waar geen dag hetzelfde is.
- Een salaris tussen € 2.937 en € 4.159 bruto per maand (schaal 7 of 8 cao Werken voor waterschappen). Je exacte salaris bepalen wij aan de hand van het aantal uren, opleiding en ervaring.
- Om te beginnen een jaarcontract en bij goed functioneren een vaste aanstelling.
- Een Individueel Keuze Budget (IKB) ter waarde van 21% van je salaris (inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering). Het IKB kun je voor verschillende doelen inzetten, zoals extra verlof of het laten uitbetalen.
- De mogelijkheid om zelf je tijd in te delen en plaats onafhankelijk te werken.
- Een laptop en smartphone.
- BSR streeft naar fysiek en mentaal gezonde medewerkers. BSR heeft hiervoor een vitaliteitsbeleid opgesteld. Wandellunches, bootcamps en kookworkshops behoren allemaal tot de mogelijkheden.
- Reiskosten- en/of thuiswerkvergoeding.
- Aantrekkelijke opleidingsmogelijkheden t.b.v. ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden.
- Goede pensioenregeling via het ABP.



Wil je meer informatie over deze functie?

Neem dan contact op met Marianne den Hartog - van Leeuwen, manager afdeling Dienstverlening op nummer 06 - 40 66 12 18 of via e-mail m.den.hartog@bsr.nl.

Sollicitatie

Wil jij deel uitmaken van onze vooruitstrevende organisatie en een belangrijke rol vervullen binnen een hecht, gezellig en professioneel team?

Reageer dan snel en stuur je motivatiebrief en een recent cv naar BSR, t.a.v. secretariaat belastingen via e-mailadres vacatures@bsr.nl. Je kunt reageren tot en met 31 mei 2024.

Acquisitie n.a.v. deze vacature wordt niet op prijs gesteld.