

Geleideformulier ter kennisname

Routing voorstel:			
Onderwerp te agenderen in: <i>(aangeven door opsteller waar nodig)</i>		Vergaderdatum:	Agendapunt: <i>(invullen door secretariaat)</i>
	Ter kennisname of besluit:		
Management team			
Ondernemingsraad			
Auditcommissie			
Dagelijks bestuur	Ter kennisname	12 juni 2024	
Algemeen bestuur	Ter kennisname	27 juni 2024	5b
Onderwerp:	Voortgang mogelijke uitbesteding belastingtaken gemeente Gorinchem aan BSR		
Bijlagen:			
Naam en functie opsteller:	G.M. Scholtus, directeur		
Datum opgesteld:	12 juni 2024		

Korte context en toelichting

Gemeente Gorinchem

De gemeente Gorinchem staat voor uitdagingen ten aanzien van het uitvoeren van de belastingtaken. De operationele kwetsbaarheden, hoge werkdruk en beperkte vervangbaarheid vragen om een heroverweging van de werkwijze. Beoogd effect hierbij is efficiëntieverbetering, vermindering afhankelijkheid in een krappe arbeidsmarkt, stabiele en consistente dienstverlening.

Er is een onderzoek uitgevoerd naar 3 mogelijke scenario's: behoud van werkzaamheden binnen de gemeente, gedeeltelijke uitbesteding en volledige uitbesteding.

Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek ligt het voorstel bij de gemeenteraad voor om de belastingwerkzaamheden volledig uit te besteden aan BSR. Dit betekent de toetreding van de gemeente als deelnemer tot de GR BSR. Dit voorstel is op 23 mei jl. besproken tijdens de I&A bijeenkomst van de raad van de gemeente Gorinchem.

Men ziet als voordelen van het voorgestelde scenario van uitbesteden:

- Verbeteren dienstverlening voor de inwoners
 - Gecombineerd aanslagbiljet voor waterschapsbelasting en gemeentelijke belastingen
 - Portaal voor inzien afvalledigingen gedurende het jaar
- Verbeteren van de efficiëntie en uniformiteit van de dienstverlening
 - Gespecialiseerde expertise & centralisatie dienstverlening
- Expertise van de externe partij garandeert kwaliteitsdienstverlening
 - Specialistische kennis en ervaring
 - Minder risico op fouten en verhoging betrouwbaarheid
 - Continuïteit
- Positieve businesscase
 - Structureel voordeliger dan andere scenario's

BSR

Voordelen voor deelnemers BSR

Zoals ook blijkt uit het onderzoek volumegroei BSR van Berenschot uit 2022 wordt volumegroei bij BSR door het bestuur van BSR gezien als een mogelijkheid om een bijdrage te leveren aan het realiseren van kostenbeheersing, kostenverlaging en/of verlagen van de kwetsbaarheid van het geheel of op onderdelen. Deze volumegroei lijkt o.a. mogelijk door aansluiting van individuele gemeenten.

De belangrijkste conclusies ten aanzien van deze groei zijn:

- Vanuit het perspectief van de huidige deelnemers is een belangrijk financieel voordeel van nieuwe toetreders in BSR dat deze een bijdrage leveren aan de vaste kosten van BSR. Bij gemeenten binnen het werkgebied van WRSB zijn er meer synergievoordelen (en daarmee kostenvoordelen) dan bij gemeenten buiten het werkgebied. Bij inliggende gemeenten kunnen namelijk (extra) synergievoordelen gerealiseerd worden bij gegevensbeheer en dienstverlening, drukwerk & porti, bankkosten en BRP gegevens. Denk hierbij aan bijvoorbeeld de voordelen bij klantcontacten en invordering: de inwoner heeft 1 loket. Deze voordelen zijn bij toetreding door de gemeente Gorinchem van toepassing.
- Groei van BSR door toetreding van de gemeente Gorinchem leidt tot enige mate van verlaging van kwetsbaarheid.

Mogelijke risico's voor deelnemers BSR

- De werkzaamheden die nodig zijn voor de toetreding van gemeente Gorinchem betekenen een extra belasting van de BSR-organisatie.
Maatregel: Dit wordt voor een groot deel ondervangen met inhuur. Deze kosten komen voor rekening van de gemeente Gorinchem.
- Na toetreding van de gemeente Gorinchem is BSR verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet WOZ en wordt hierop beoordeeld door de Waarderingskamer. Gemeente Gorinchem heeft in de gesprekken over toetreding aangegeven dat er veel effort is gestoken in kwaliteitsverbetering van de WOZ-gegevens. Als deze kwaliteit toch onvoldoende is, straalt dit negatief af op BSR.
Maatregel: Tijdens het toetredingstraject wordt de kwaliteit van de WOZ-gegevens door BSR gescreend. Als deze kwaliteit onvoldoende is, zal deze moeten worden verbeterd. Deze verbeteringslag komt ten laste van Gorinchem.

Proces binnen gemeente Gorinchem & bij bestuur en deelnemers BSR

Proces gemeente Gorinchem

23 mei I&A bijeenkomst raad Gorinchem (beeldvorming)

20 juni B&A bijeenkomst raad Gorinchem (oordeelsvorming)

4 juli Raadsvergadering (besluitvorming)

..... Na toestemming van de raad dient het college van B&W een verzoek in tot toetreding tot de GR BSR met ingangsdatum 1 januari 2025

Proces BSR

- Het dagelijks bestuur BSR legt dit verzoek voor aan het algemeen bestuur BSR. Er wordt gevraagd om advies over het verzoek. Het algemeen bestuur BSR voorziet het dagelijks bestuur BSR van advies hierover.
- Dagelijks bestuur BSR legt dit verzoek, met advies van algemeen bestuur BSR, ter zienswijze voor aan de colleges van B&W en dagelijkse besturen van onze deelnemers. De zienswijzetermijn is acht weken.
- Er dient een unanieme besluitvorming plaats te vinden. Alle colleges van B&W en dagelijkse besturen van onze deelnemers dienen in te stemmen/positief te besluiten op de verzochte toetreding. Dit doen de colleges van B&W en de algemene besturen na akkoord van hun raden en/of algemene besturen.

Vervolgacties	
Financieel:	
Juridisch:	
Personeel:	
Communicatie:	Zie beschreven proces.
Overig:	
Openbaar publiceren:	
Parafen voor akkoord	
Directeur BSR G.M. Scholtus Datum 12 juni 2024	
Voorzitter dagelijks bestuur BSR W. van Wikselaar Datum 12 juni 2024	
Voorzitter algemeen bestuur BSR W. van Wikselaar Datum 27 juni 2024	