



Verslag overleg Algemeen Bestuur BSR

Aanwezig	De heer T. Nettenbreijers, <i>Avri</i> De heer B. Claassen, <i>gemeente Maasdriel</i> De heer P.J. den Dikken, <i>gemeente West Betuwe</i> De heer E.J. Slootweg, <i>gemeente West Maas en Waal</i> De heer M.B. Foekema, <i>gemeente IJsselstein</i> Mevrouw M. Boons, <i>Waterschap Rivierenland</i> De heer H. van 't Pad, <i>Waterschap Rivierenland</i>
Afwezig m.k.:	De heer M.A. de Raaf, <i>gemeente Maasdriel</i> De heer H. Buijtelaar, <i>gemeente Wijk bij Duurstede</i> Mevrouw M. Peters, <i>gemeente Culemborg</i>
Gasten:	Mevrouw G.M. Scholtus, <i>directeur BSR</i> Business controller, <i>BSR</i> Manager Dienstverlening, <i>BSR</i> Manager Basisregistraties & Belastingen, <i>BSR</i> De heer N. van Engelen, <i>BDO Advisory</i>
Voorzitter:	De heer W. van Wikselaar, <i>gemeente Wijk bij Duurstede</i>
Notulist:	Beleidsadviseur, <i>BSR</i>
Vergaderdatum:	Donderdag 3 april 2025, 15.30 - 17.00 uur
Locatie:	Kantoor BSR, Stationsstraat 4 te Tiel - vergaderruimte het Kenniscentrum

Nr.	Verslag																																																																																																																																
1.	Opening en vaststelling agenda De heer Van Wikselaar opent om 15.30 uur de vergadering en heet de aanwezigen welkom. De agenda wordt vastgesteld.																																																																																																																																
2.	Mededelingen en ingekomen stukken																																																																																																																																
2.a	Korte terugblik inloopsprekuren (door manager Dienstverlening BSR) BSR kijkt positief terug op de inloopsprekuren. Het draagt bij aan een verhoogde zichtbaarheid en verbeterde dienstverlening. Het blijft elk jaar afwegen of de inspanningen opwegen tegen de opbrengsten. Daarnaast is het uitproberen of een middag en/of avond meer geschikt is. Op de inloopsprekuren is niet per se een andere doelgroep afgekomen dan dat BSR normaliter te woord staat. <table><tr><th></th><th></th><th>Aantal bezoekers totaal</th><th>Vraag over de aanslag</th><th>Kwijtschelding</th><th>Bezwaar en Beroep</th><th>WOZ-waarde</th><th>Vraag omtrent betalingen</th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td>Spreekuur Culemborg</td><td>Do 6 maart</td><td>7</td><td>0</td><td></td><td>1</td><td>0</td><td>6</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Spreekuur Gorinchem</td><td>Ma 10 maart</td><td>55</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td rowspan="5">Onbekend wat de exacte verdeling was.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Spreekuur Maasdriel</td><td>Di 11 maart</td><td>10</td><td>1</td><td></td><td></td><td>1</td><td>8</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Spreekuur IJsselstein</td><td>Do 13 maart</td><td>20</td><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td>18</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Spreekuur West Betuwe</td><td>Ma 17 maart</td><td>28</td><td>2</td><td></td><td>1</td><td>4</td><td>21</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Spreekuur West MW</td><td>Di 18 maart</td><td>50</td><td>2</td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>43</td><td>2</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Spreekuur Wijk bij Duurstede</td><td>Woe 19 maart</td><td>11</td><td>2</td><td></td><td></td><td>1</td><td>7</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Spreekuur Montfoort</td><td>Do 20 maart</td><td>15</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>15</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Spreekuur Montfoort (avond)</td><td>Di 1 april</td><td>5</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td>4</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>201</td><td>10</td><td></td><td>3</td><td>8</td><td>122</td><td>3</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>			Aantal bezoekers totaal	Vraag over de aanslag	Kwijtschelding	Bezwaar en Beroep	WOZ-waarde	Vraag omtrent betalingen					Spreekuur Culemborg	Do 6 maart	7	0		1	0	6	0				Spreekuur Gorinchem	Ma 10 maart	55							Onbekend wat de exacte verdeling was.			Spreekuur Maasdriel	Di 11 maart	10	1			1	8				Spreekuur IJsselstein	Do 13 maart	20	2				18				Spreekuur West Betuwe	Ma 17 maart	28	2		1	4	21				Spreekuur West MW	Di 18 maart	50	2		1	2	43	2			Spreekuur Wijk bij Duurstede	Woe 19 maart	11	2			1	7	1				Spreekuur Montfoort	Do 20 maart	15					15					Spreekuur Montfoort (avond)	Di 1 april	5	1				4							201	10		3	8	122	3			
		Aantal bezoekers totaal	Vraag over de aanslag	Kwijtschelding	Bezwaar en Beroep	WOZ-waarde	Vraag omtrent betalingen																																																																																																																										
Spreekuur Culemborg	Do 6 maart	7	0		1	0	6	0																																																																																																																									
Spreekuur Gorinchem	Ma 10 maart	55							Onbekend wat de exacte verdeling was.																																																																																																																								
Spreekuur Maasdriel	Di 11 maart	10	1			1	8																																																																																																																										
Spreekuur IJsselstein	Do 13 maart	20	2				18																																																																																																																										
Spreekuur West Betuwe	Ma 17 maart	28	2		1	4	21																																																																																																																										
Spreekuur West MW	Di 18 maart	50	2		1	2	43	2																																																																																																																									
Spreekuur Wijk bij Duurstede	Woe 19 maart	11	2			1	7	1																																																																																																																									
Spreekuur Montfoort	Do 20 maart	15					15																																																																																																																										
Spreekuur Montfoort (avond)	Di 1 april	5	1				4																																																																																																																										
		201	10		3	8	122	3																																																																																																																									
2.b	Ingekomen: brief gemeente IJsselstein inzake intrekken delegatiebesluit Wkpb Het verzoek tot het intrekken van de taak WKPB is vorige vergadering formeel ingediend door gemeente Montfoort en het formele verzoek van gemeente IJsselstein is inmiddels ook ontvangen. Het besluit hierover is in de vorige vergadering reeds genomen. Nogmaals: Het algemeen bestuur gaat akkoord met het intrekken van de taak Wet kenbaarheid publiekrechtelijke beperkingen (WKPB) voor gemeente Montfoort en gemeente IJsselstein.																																																																																																																																
2.c	Status Jaarstukken 2024 en Begroting 2026 De voorzitter licht toe: de controletermijn van de jaarstukken is uitgelopen i.v.m. extra werkzaamheden die de accountant uit heeft willen voeren. Hierdoor is ook de auditcommissie in overleg met de voorzitter uitgesteld.																																																																																																																																

Nr.	Verslag
	De accounthouders hebben inmiddels de conceptcijfers ontvangen en we hopen dat de afrondende fase waar we nu inzitten gauw gereed is. De begroting 2026 staat inmiddels in concept klaar.
3.	Concept verslag vergadering d.d. 12 december 2024
	Het verslag wordt vastgesteld met de volgende aanpassing: 6.a <i>Het algemeen bestuur besluit tot wijziging van de besluitvorming over de overdracht van taken naar een versterkt meerderheidsbesluit met 2/3e van de stemmen.</i> > dit behoort te zijn: <i>Het algemeen bestuur spreekt het voornemen uit de besluitvorming over de overdracht van taken te wijzigen van unanimititeit naar een verstrekt meerderheidsbesluit met 2/3e van de stemmen, dit zal worden meegenomen in de volgende GR-wijzigingsronde.</i>
Ter kennisname	
4.a	Gerealiseerde KPI's BSR 2024
	Het algemeen bestuur besluit KPI 3 met een ambitieuze 95% af te schalen naar een meer realistische 92%. Verder neemt het algemeen bestuur de Gerealiseerde KPI's BSR 2024 ter kennisgeving aan.
4.b	Jaarverslag Klachten BSR 2024
	Het algemeen bestuur heeft kennis genomen van het Jaarverslag Klachten BSR 2024.
4.c	Jaarverslag Privacy BSR 2024
	Het algemeen bestuur heeft kennis genomen van het Jaarverslag Privacy BSR 2024.
4.d	Beleidsregel bestuurlijke boete BSR 2025
	Het algemeen bestuur heeft kennis genomen van de Beleidsregel bestuurlijke boete BSR 2025.
4.e	Route bij toetreding gemeentelijke deelnemer tot GR BSR
	Het algemeen bestuur heeft kennis genomen van de bijlage.
4.f.1	Toelichting taxatieproces BSR woningen en niet-woningen (door manager Basisregistraties en Belastingen en drie taxateurs)
	Een uitgebreide presentatie is gegeven door de vakmannen van BSR hoe een taxatie tot stand komt en welke gegevens, processen en rekenmethodieken daar bij komen kijken. De presentatie is opgenomen als bijlage X bij dit verslag.
Ter bespreking	
5.a	Ingediende reacties door deelnemers op Kadernota BSR 2026 – 2029, inclusief voorstel beantwoording
	De directeur meldt dat de reactie van West-Betuwe inmiddels ook is ontvangen. Het algemeen bestuur neemt kennis van de ingediende reacties op de Kadernota BSR 2026-2029 en is akkoord met het voorstel beantwoording.
5.b	Stand van zaken inzake gesprekken omtrent belastingtaken 5 gemeenten (ter vergadering, deels besloten)
	De directeur licht de voortgang toe omtrent de belastingtaken 5 gemeenten. Er wordt kort gesproken over het haalbaarheidsonderzoek, de kosten-batenafweging, het te hanteren kortingspercentage, het vermoedelijke tijdsplan en een eventueel vervolgonderzoek. Het algemeen bestuur neemt kennis van deze update.
6.	Presentatie rondom rechtmatigheid bij gemeenschappelijke regelingen (door dhr. N. van Engelen, Director Advisory, BDO Advisory)
	De heer N. van Engelen van BDO Advisory geeft het algemeen bestuur een toelichting over de rechtmatigheid bij gemeenschappelijke regelingen. De presentatie is als bijlage X aan dit verslag toegevoegd. De veranderingen in de rechtmatigheidsverantwoording hebben te maken met de verantwoordingslijn en de politieke aanspreekbaarheid. Hierbij gaat het niet om een afrekencultuur maar om een continu lerende organisatie. De rechtmatigheidsverantwoording verschuift, maar de controle blijft. Is het volledig wat er staat, is het juist, en is het voldoende toereikend binnen de wetgeving die daarvoor geldt. De primaire verantwoordelijkheid in deze ligt bij het dagelijks bestuur. Het over- of onderschrijden van de begroting is vaak de voornaamste veroorzaker van de mogelijke conclusie dat iets onrechtmatig is. Maak goed gebruik van SPEND analyses en wees kritisch op je inkoop. Er vindt een verschuiving plaats van "niks" rapporteren naar <i>alles</i> rapporteren. De interne en externe controle krijgt hierdoor meer aandacht. Het gaat om constateren, maatregelen treffen en dit rapporteren. De voorzitter dankt de heer Van Engelen voor zijn verhelderende presentatie.

Commentaar [SK1]: Mary heb jij die nog nagezonden gekregen? Anders kunnen we m nog even opvragen

Nr.	Verslag
7.	Rondvraag
	Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.
8.	Sluiting
	De voorzitter dankt allen en sluit de vergadering om 17:12 uur.

Ruwe aantekeningen:

Molengraaf nog niet aanwezig

Nettenbreijers Toin van AVRI

Afmelding van Peters, De Raaf en Hans Buijtelaar

Vaststellen vd agenda

Marianne toelichting inlooppreekuren

201

Overwendig over de WOZ of indienen van bezwaar

Zichtbaar zijn

BSR doet het heel graag

Wegen de inspanningen op tegen de opbrengsten

Montfoort vraag of we ook de avond wilden openen: 5 klanten

Molengraaf komt binnen 15:33 uur

Splitsing overloop middag en avond zo faciliteer je zo beste het mogelijk

Mark Foekema IJsselstein: hoe was het bij de rest

Gorinchem 50

Culemborg geen communicatie vanuit gemeente

Gemiddeld zo'n 20

West-Betuwe 28

West-Betuwe voor het eerst in de huiskrant een advertentie geplaatst

Gorinchem wij zijn nieuw

Leeftijdscategorie: is het dezelfde via Vraag Evert-Jan

Klantcontactcentra

Vaak zijn het de wat oudere mensen die het niet begrijpen of hulp nodig

Deze dagen is niet een andere groep actief op komen dagen dan eerder

Wim bedankt

Brief IJSSELstein intrekken wpbk besluit; formeel ding wat we moesten doen,. Prima

Status jaarstukken 2024 en begroting 2026

Wim; jaarstukken 24 zitten in de afrondende fase. Controletermijn is beetje uitgelopen. Heeft te maken met wisseling vd accountant die er op zit die andere dingen toetst en uit wil werken en heeft extra werk veroorzaakt.

14 april auditcommissie. Als dat afgerond is gaat t gelijk de route

Brenda: accounthouders hebben conceptcijfers ontvangen. We wachten alleen op de

verklaring. Pas daarna definitief cijfers in de begroting vullen. Begr 26 is allang klaar

Accountant komt toelichting geven over het proces. Melinda: wanneer? Geen idee brenda

3. concept verslag;

6.a voornemen tot voorstel. Dit is het 1^e stap van langer proces. Den Dikken:

Heffen van leges

Brenda: als west betuwe een belasting wil. Kan niet eenzijdig. Duidelijk beeld. Er wordt jou niks opgelegd.

Verslag met aanpassing hiermee vastgesteld.

Stukken ter kennisname:

KPI's 2024. Telefonie 2x niet gehaald. Foekema: is dit een realistische KPI 95%. Moeten we die handhaven. Is het reeel om te halen of moeten we gaan zitten op 92%.

Mary: ambitieuze BSR

Marianne: MT ook besproken. Ambitious dat is waar. Maar zit een lijn in dat we het inderdaad niet halen. Ook vraag terug: moet het scherper echt naar 95% of schalen we af naar 92 bijvoorbeeld. Voor de medewerker is het fijn als ze het kunnen halen.

Wim; zie je in je data op welke momenten je het wel/niet haalt

Marianne: ja bij uitgaande producties duidelijk. Verder valt of staat het, stijgt het in de markt, hogere woz-waarde, etc. We kunnen deels zelf wat doen, dan is die haalbaar en blijft ie uitdagend genoeg.

Wim: haalbare score realiseren. 92% volgend jaar KPI = BESLUIT AB

Klachten BSR 2024:

Evert-Jan: mooie prestatie, 20 klachten op zo'n hoeveelheid is helemaal niets. Uitsplitsing naar communicatie inhoud bejegening. Is er geografisch onderscheid?

Marianne: nee zien we niet. Vorig jaar west maas en waal. Dit jaar zien we niet geografisch. Gaat vaak ook om net wat meer uitleg dan op het aanslag is te vinden. Gaat echt om incidenten.

Wim; privacy akkoord

Bestuurlijke boete akkoord

Route toetreding gemeentelijke deelnemer; blij dat het inzichtelijk is. Gorinchem net verwelkomd en bezig met een paar andere deelnemers.

4.f

Taxatie

Johan van Scherpenzeel manager

Frank en Bas niet-woning taxateurs

Henri woning taxateurs

2023 hoos bezwaren nc&p bureaus die in actie kwamen

No cure no pay zien we een kentering ontstaan.

Tot nu toe nog steeds overboden. Henri stijging blijft doorgaan.

Henri Melis:

Waarde is driedelig: woningdeel, oppervlakte, m2.

Woning : 5 euro grasland

Grond : hoe groter perceel hoe lager de m2 prijs

Bijgebouwen : vaste waardes

Hoe groter perceel hoe lager de m2e prijs

Vrijstaand heeft weer andere prijs dan tussenwoning etc

Van de verkoop kijken we: kloppen de gegevens hoe is de staat v onderhoud, voorzieningen: badkamer keuken, ouder dan 15 jaar aanpassen naar 2. Correctie op opstalwaarde tov de verkoop.

Indexeren verkoopcijfer naar woning toe. Geindexeerde prijs gecorrigeerd naar de waardepeildatum toe

Gemiddelde v 3 verkopen loslaten op de groep

PPE prijs per eenheid

De oorzaak is dan staat van onderhoud

Correctie percentages van tevoren vastgesteld.

Waarde niveaus lopen uiteen omdat degroepen, Types, en de voorcodes, ligging,voorzieningen, etc.

WEaarderingskamer kijkt naar scheefheid in taxaties.

Foekema: voorzieningenniveau heeft dus veel impact.

BAS: alle woningen 1x in de 4 jaar inlichtingenformulier. Upodate vragen hoeveel 30.000 brieven versturen

Bijna 75% heeft het ingevuld

Maandelijks 3000 formulieren nadat die termijn verstreken is herinnering, 1^e keer 50% een na de herinnering 70-75% en op deze manier kunnen we uitvragen wat de voorzieningen kwaliteit onderhoud etc. is. Ze mogen het leveren, maar het is niet verplicht om foto's mee te zenden.

Waarderingsdatum ligt altijd in het verleden.

1-1-2025 hoe staat hij erbij. Tillen we op naar hoe het 1-1-2024 waardepeildatum.

Waardepeildatum betreft dus het hele jaar.

Vergelijkings

Taxaties niet-woningen: afschrijfmethodek.

Landelijk systeem met kengetallen. Grond 96 waardegebieden verdeeld.

Taxeren op basis van vergelijken.

13.500 objecten in 9 gemeenten

Courte niet woningen CNW's : voorzieningenniveau bijv energielabel verbeterd

Huurprijzen per groep analyseren, gem. huurprijs per groep, jaarhuur,

Kapitalisatie =

Wozconform corrigeren voor de verhuurde staat

Rekening houden met leegstand etc

Bij verhuur doe je ook

Daarom wordt ie vaak naar beneden bijgesteld.

Incourante niet-woningen: weer heel anders te waarderen bijv is het functioneerbaar. Heeft de verwarming de afgelopen 20jr open gestaan

Stichting inkoop materialen en rest door vrijwilligers. Dan is het niet meer actief.

Wat kost het ons om het clubhuis door een ander te laten bouwen.

Hier op een verantwoorde manier die je kan verdedigen dat je tot een taxatie komt

6.a reactie op kadernota

Kunnen we ons in de beantwoording vinden

West betuwe ook ingediend

En akkoord gaan met

AKKOORD

Berenschot onderzoek op het haalbaar is

7 april portefeuillehoudersoverleg

Voorstel bsr is wat betreft berenschot goed

Grootste punt voor de 5 gemeenten de effecten op munitax als dat ontmanteld moet worden,

25 mensen in dienst, bsr kan er maar een paar overnemen, dat gaat geld kosten

Kosten-baten afweging

Verwachting dat er een vervolgonderzoek uit gaat komen

Ondertussen gaat bsr actuele offerte maken op basis vd begroting 26

n.a.v. nieuwe partij; gorinchem; kortingsregeling. Die is vrij complex om uit te voeren. Intern wordt op dit moment bestudeerd die hetzelfde eindresultaat geeft op minder arbeidsintensieve manier.

Munitax is ni

Afwikkelingskosten voor de eigen organisatie .

Op termijn is het verdienmodel maar je hebt eenmalige kosten.

Let op in verslag globaal vertellen

Tijdspad; ik vermoed over de zomer heengetrokken wordt

De rechtmatigheidsverantwoording Neil van Engelen RA

Commissie BADO rechtmatigheid

DEPLA: gek dat de accountant gaat over iets met de rechtmatigheid dat moet anders. begon in 2014.

Verantwoording 1^e x op 2024.
2025 volgen de waterschappen
Verantwoordingslijn en politieke aanspreekbaarheid
Wat is er misgegaan
Wat kunnen we in de toekomst doen
Gaaf niet om afrekenen maar continu lerende organisatie
Hoe kunnen we met elkaar de organisatie verbeteren
Was... wordt
Rechtmatigheidsverantwoording verschuift, controle blijft
Is het volledig wat er staat, is het juist, en is het voldoende toereikend. Binnen de wetgeving die daarvoor geldt.
Primaire verantwoordelijkheid voor de rechtmatigheid ligt bij DB
Onrechtmatigheid die onder de 364000 valt niks rapporteren
Daarboven moet je opnemen
Kijkend naar het totaal
Belasting loopt niet door de exploitatie heen.
De rente is relatief laag
Effect dat je diepgaander gecontroleerd wordt dan een waterschap
Heeft te maken met de omvang vd exploitatie die is relatief klein tot de omvang die je stelt verantwoordingsgrens.
Wetgever tot 3% wordt waarschijnlijk 2%
Nieuwe kadernota na het oefenen.
Over- of onderschrijden van de begroting = voornaamste veroorzaker vd conclusie = niet rechtmatig
Denk het goed af met SPEND analyses etc om te voorkomen dat je niet eruopees hebt aanbesteed terwijl je wel had ontmoeten
Reactie: wat is het leermoment
Hoe heeft dat kunnen gebeuren
Processen aanpassen dat het in de toekomst wordt voorkomen
Presentatie wordt toegestuurd
Als het past binnen de beleidskaders die vast is gesteld dan is het volgens de wet mogelijk niet .. dan vinden wij het alsnog acceptabel
Bedrijfsvoering paragraaf meer inzetten over de toekomst
3 criteria (totaal 9) die in de rechtmatigheidsverantwoording zitten: begrotings...
De andere 6 zitten nog in de controle vd accountant

Onduidelijkheid; vrtaag aan bestuur; verstrek ons die duidelijkheidzodat deze in de toekomstkan worden voorkomen.
We gaan van niks rapporteren naar alles rapporteren
Accountantcontroleert de tijd vh jaar als geheel
Hoe groot is het risico dat dingen gemist worden > daar kijkt de accountant naar
Interne en externe controle
189 lid 3 Gemeentewet valt BSR ook onder
Geautoriseerde begroting betekent goedgekeurd ab besluit
Meer grip gedurende het jaar als bestuur zijnde op je begroting
Baten = als je geld overhoudt is er niks over geregeld in de gemeentewet
Vanuit goed financieel beheer vinden wij het wel belangrijk dat het bestuur op de hoogte is commissie BBV
BSR zet wel in de verordening dat ook baten is ook onrechtmatig. Dat is in overleg met ab en db
BSR heeft vaststaan dat tijdig betekent uiterlijk in de jaarrekening.

Dus komt het niet in de onrechtmatigheidsverantwoording maar in de gewone verantwoording.

Budgetrecht ligt bij het AB

voor het einde van jaar dat doe je in de beraps

Op basis van je bestuurlijk vastgestelde M&O beleid kan je daar

Begint in de paragraaf bedrijfsvoering en komt terug in de rechtmatigheid

Essentie; is wat de

Aanbesteding onrechtmatigheid in theorie kan en partij zeggen ik heb er toen aan meegedaan schadeclaim

Transparant opschrijven maar niet te

Ander aspect is bestuurlijke aansprakelijkheid

DB geeft dan toe "we hebben onrechtmatig gehandeld"

Persoonlijk aansprakelijk als je zelf onrechtmatig hebt gehandeld en dan ben je als DB geheel aansprakelijk. En alks je weet van een onrechtmatigheid en je weet

Als je constateert en je treft maatregelen en communiceert daarover dan ben je alweer gedekt.

Geen rondvraag

17:12 vergadering gesloten