

Memo

Evaluatie pilot vroegsignalering

Ten behoeve van	Algemeen bestuur
Vergaderdatum	2 juli 2020
Agendapunt	7e
Onderwerp	Evaluatie pilot vroegsignalering gemeente Tiel
Bijlagen	1
Naam opsteller	Manager Innen
Datum	31 oktober 2019

Vraag vanuit algemeen bestuur BSR: *Hoe verloopt deze pilot en wanneer komt de evaluatie?*

Inleiding

BSR heeft op 19 maart 2018 het convenant Vroegsignalering met de gemeente Tiel ondertekend. Doel van het project Vroegsignalering is om klanten met dreigende financiële problemen eerder in beeld te krijgen en vroegtijdig ondersteuning te kunnen bieden.

Gemeentelijke belastingen en waterschapsbelastingen worden door de burger vaak ervaren als een onvrijwillig en niet opzegbaar abonnement. Gemeentelijke belastingen en waterschapsbelastingen staan dan ook in de top 10 van niet betaalde rekeningen. De keuze voor het niet betalen van deze vaste last, wanneer er sprake is van dreigende financiële problemen, lijkt daarmee voor de hand liggend.

Bijdrage BSR

BSR levert aan het project Vroegsignalering een bijdrage door vorderingen aan te leveren, waarvan de vervaldatum minimaal 30 of maximaal 100 dagen verstreken is. Wanneer de burger minimaal een tweetal schulden heeft in de vaste lasten is er een sprake van een match. Naar aanleiding van de gevonden matches zoekt de gemeente contact met de burger en tracht hierbij passende ondersteuning te bieden in het oplossen van de dreigende financiële situatie. BSR ziet veelal dat er voor de openstaande vorderingen een betalingsregeling wordt getroffen.

NB: De gemeente Tiel heeft o.a. een *mandaatbesluit gegevensverzameling BSR opgesteld* en tevens hebben zij een motivering vastgelegd om BSR deel te laten nemen aan deze pilot. Dit samen geeft voldoende grondslagen om rechtmatig gegevens te kunnen verstrekken.

Resultaten

In de bijlage het meest recente overzicht welke wij van BKR hebben ontvangen met daarin o.a. het aantal aangeleverde signalen van BSR, de gevonden matches en het aantal doorgegeven signalen aan de gemeente Tiel.

Wij vinden het zeer belangrijk om onze bijdrage te kunnen leveren aan het project Vroegsignalering. Het kost BSR slechts een beperkte (tijds)inspanning om deze bijdrage te kunnen leveren.

Knelpunten/verbeterpunten

BSR ervaart echter ook enkele knelpunten/mogelijke verbeterpunten t.b.v. het project Vroegsignalering;

- Monitoring in de nakoming van een gemaakte betalingsafpraak;
- 50% van de matches worden niet bereikt;
- Bij de start van het project Vroegsignalering was er slechts één medewerker betrokken bij het daadwerkelijk oppakken van de matches. Dit was kwetsbaar en zorgde ervoor dat veel matches niet opgepakt konden worden. (Wij hebben inmiddels begrepen dat dit team is uitgebreid).